



Hausordnung Huberhaus

Herzlich Willkommen in unserem Haus!

Wir bitten Sie, die Hausordnung mit folgenden Punkten zu beachten, diese ist ein Bestandteil des Buchungsvertrages.

An- und Abreise

Wir bitten Sie, die Ankunft im Haus auf den späten Nachmittag zu legen, da die Zimmerbelegung erst ab 16.00 Uhr möglich ist.

Die Abreise sollte jeweils morgens erfolgen. Die Zimmer sind bis 9.30 Uhr zu räumen. Vergessen Sie bitte beim Verlassen des Zimmers nicht, die Fenster zu schließen, das Licht auszuschalten und die Heizungen auf „1“ zu stellen. Sie helfen, Schaden durch Wind und Regen und durch Diebe zu vermeiden.

Am Anreisetag ist die erste Mahlzeit das Abendessen; am Abreisetag ist das Frühstück die letzte Mahlzeit.

Sonderwünsche bitte spätestens 14 Tage vor Reisebeginn angeben.

Geöffnet

ist unser Haus von 7 bis 22 Uhr. Änderungen sind nur nach Absprache zwischen Hausleitung und den Gruppenleitern/Familien möglich. Schlüssel werden nur an Gruppenleiter, Familien bzw. Einzelgäste ab 18 Jahre ausgegeben. In der Nacht müssen die Eingangstüren unverschlossen bleiben, Sie dienen im Falle eines Brandes als Fluchtwege. Es sind lediglich die Schlossfallen (Schnapper der Außentüren) so einzustellen, dass jeder hinauskommt, aber niemand ohne Schlüssel hinein kann.

Ruhezeit

Mittagsruhe: **13 bis 15 Uhr**

Nachtruhe: **22 bis 7 Uhr**

Während dieser Zeiten wird um Ruhe im Haus und auf dem Gelände gebeten.

Mahlzeiten

Unsere Gäste nehmen an einer Gemeinschaftsverpflegung mit festen Essenszeiten teil. Alle drei Mahlzeiten werden in Büffetform angeboten.

Frühstück 8:15 – 9:15 Uhr

Mittagessen 12.00 Uhr

Abendessen 18.00 Uhr

Bitte beachten Sie, dass der Speisesaal mehrmals täglich für die jeweils nächste Mahlzeit eingerichtet werden muss, deshalb bitten wir um Einhaltung der Essenszeiten.

Zum Aufenthalt nach den Mahlzeiten stehen Ihnen unsere Gruppenräume zur Verfügung.

Bei Anmeldung vor Reiseantritt können Sie außer Vollkost auch vegetarische Kost (mit und ohne Fisch) erhalten. Sondermahlzeiten (z.B. glutenfrei oder bei anderen Allergien) können wir leider nicht anbieten. Gerne können Sie uns aber ansprechen, um hier eine gemeinsame Lösung zu finden.

Nicht eingenommene Mahlzeiten werden nicht zurückerstattet!

Tischdienst und Zimmerreinigung

Wir bitten Sie, uns bei unserem Bemühen um Ordnung im Huberhaus zu unterstützen und das Geschirr nach den Mahlzeiten in die dafür vorgesehenen Wagen zu stellen.

Da wir keinen klassischen Hotelbetrieb darstellen sondern ein CVJM-Gästehaus sind, bieten wir keine tägliche Zimmerreinigung an und statten die Zimmer nicht mit Hygiene-Artikeln aus. Bei Anreise

finden Sie selbstverständlich Bettwäsche und Handtücher vor; diese Textil-Artikel erhalten Sie bei Bedarf auch zusätzlich. Eine Zwischenreinigung der Zimmer sowie ein regelmäßiger Handtuchwechsel werden ab einem viertägigen Aufenthalt nach Absprache durchgeführt. Sollte darüber hinaus eine Reinigung der Zimmer notwendig werden, bitten wir Sie, diese selbstständig durchzuführen. Im Bad stehen Reinigungsmittel zur Verfügung. Des Weiteren können Sie im Bedarfsfall auch einen Staubsauger (neben der Herrentoilette im Foyer) nutzen. Bei längeren Aufenthalten entsorgen Sie bitte ggf. auch Ihren Müll. Am Eingang des Grundstücks neben dem Carport stehen Papier- und Restmüllcontainer. Flaschen und Glasabfall stellen Sie bitte in die Behälter neben den Garagen.

Verlust des Zimmerschlüssels

Verlorene Schlüssel werden nach dem tatsächlichen Schadensaufwand berechnet.

Wir behalten es uns vor, Ihnen auch evtl. durch den Schlüsselverlust entstehende Folgekosten in Rechnung zu stellen.

Pflegebetten

Sollten Sie für Ihren Aufenthalt bei uns im Haus ein Pflegebett benötigen, stellen wir Ihnen dieses gerne zur Verfügung. Beachten Sie hierbei jedoch bitte, dass wir nur eine begrenzte Anzahl an Pflegebetten bei uns im Haus bereitstellen können.

TV-Geräte

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass grundsätzlich **keine TV-Geräte** auf den Zimmern vorhanden sind. Alle Tagesräume sind mit TV-Geräten ausgestattet.

Telefon

In unseren Zimmern können stellen wir Ihnen ein Telefon mit Durchwahl zur Verfügung.

Für Gespräche außerhalb des Hauses wählen Sie mit der Taste 0 den Amtsanschluss, dann wählen Sie wie gewohnt. Wollen Sie sich anrufen lassen, geht das mit folgender Nummer: 03943 5434 + Zimmernummer (Ausnahme Zimmer 19, 20, 21/22 - hier gilt 03943 5434 3 + Zimmernummer).

Wenn Sie eine unsachgemäße Nutzung des Telefons durch die Kinder verhindern möchten, nehmen wir gern das Telefon aus dem Zimmer.

Das Telefonieren in das deutsche Festnetz ist kostenlos.

Unsere Gäste können über die Rezeption nur in dringenden Fällen und nur während der Mahlzeiten erreicht werden.

Internet/WLAN

Sie haben über einen Hotspot im Haus und auf dem Gelände kostenlosen Zugang zum Internet. Ein Passwort erhalten Sie an der Rezeption. Bitte beachten Sie, dass sich die Geschwindigkeit durch intensive Nutzung besonders beim Upload verringern kann!

Für unsere Kleinsten

Gerne stellen wir Ihnen für Ihre Kinder

- Kinderstuhl
- Babyphon

kostenlos zur Verfügung.

In unserer Teeküche können Sie eine Mikrowelle zum Aufwärmen von Babykost nutzen.

Wir haben ein Spielzimmer für unsere kleinen Gäste eingerichtet. Neben Bausteinen, Puppen, Spieleteppich finden ihre Kinder noch viele andere Spielmöglichkeiten.

An unserer Rezeption haben Sie die Möglichkeit, Gesellschaftsspiele für Groß und Klein auszuleihen.

Fahrstuhl

Achtung! Der Fahrstuhl ist kein Spielzeug und darf von Kindern unter 14 Jahren nicht allein benutzt werden. Die Benutzung des Aufzugs ist in erster Linie für Gäste vorgesehen, die aus gesundheitlichen Gründen darauf angewiesen sind.

Von 22 bis 6 Uhr ist der Fahrstuhl aus Sicherheitsgründen ausgeschaltet.

Bei häufigem Missbrauch wird der Fahrstuhl außer Betrieb genommen.

Der Fahrstuhl darf im Brandfall nicht benutzt werden.

Alkoholgenuss

ist für Personen unter 18 Jahren in unserem Haus untersagt. Bei Gruppenveranstaltungen von/mit Personen über 18 Jahren bitten wir um Absprache mit der Hausleitung.

Mitgebrachte Speisen und Getränke

Das Mitbringen und Verzehren von selbst mitgebrachten Speisen und Getränken ist nicht gestattet.

Sollten Sie die dennoch tun, stellen wir Ihnen eine Aufwandsentschädigung für Geschirr etc. in Rechnung.

Wäsche

Bei Bedarf können Sie bei uns auch Wäsche waschen und trocknen lassen. Dieser Service kostet pro Wasch- bzw. Trocknungsvorgang 2,50 Euro. Im Huberhausgelände steht Ihnen eine Wäschespinnreue zur Verfügung.

Rauchen

ist aus Feuerschutzgründen in allen Räumen unseres Hauses untersagt.

Das Huberhaus ist mit Rücksicht auf die spezielle Zielgruppe Kinder "nikotinfreie Zone".

Bei Zuwiderhandlungen berechnen wir eine Sonderreinigungsgebühr und Schadensersatz.

Die Möglichkeit zum Rauchen besteht nur in den Raucherzonen.

Das Anzünden von Kerzen sowie der Umgang mit offenem Feuer sind nicht gestattet.

Brandmeldeanlage

Wir haben für die Sicherheit unserer Gäste eine Brandmeldeanlage einbauen lassen.

Bei Auslösung der Brandmeldeanlage durch unsachgemäßen Gebrauch von Haarspray, Körperspray, Feuerzeug usw. wird der Einsatz der Wernigeröder Feuerwehr in Rechnung gestellt.

Bei vorsätzlichem Missbrauch des Notrufs, des internen Notrufs, sowie des Feueralarms behalten wir uns vor, Ihnen eine Einsatzgebühr von mindestens 300 € in Rechnung zu stellen.

Wenn es trotz aller Vorsicht brennen sollte, beachten Sie bitte folgendes:

- Sofort Türen und Fenster schließen.
- Durch die gekennzeichneten Notausgänge das Haus verlassen (s. Fluchtplan an Zimmertür).
- Sollte der Gang nicht passierbar sein, bleiben Sie im Zimmer und machen Sie am Fenster auf sich aufmerksam.
- benutzen Sie nicht den Fahrstuhl!
- Für Soforthilfe hängen im Treppenhaus Feuerlöscher.

Wichtige Rufnummern

- Polizei: 110
- Feuerwehr: 112
- Rettungsleitstelle: 63200
- Taxi: 47000
- Tourist-Information 19433
- ärztlicher Notdienst 116117

Parken

Im Zeitalter der Mobilität wird auch das Parken immer schwieriger. Wir haben zu Gunsten eines familienfreundlichen Geländes, nur eine begrenzte Zahl von Parkplätzen und Parkflächen. Wir bitten Sie, diszipliniert die ausgezeichneten Flächen auszunutzen. Ein Abstellen der Fahrzeuge außerhalb dieser Flächen ist nicht gestattet, da sonst die vorgeschriebenen Feuerwehranfahrtswege eingeschränkt werden. Bitte nutzen Sie im Falle einer Auslastung der Parkplätze die öffentlichen Stellflächen rund um das Huberhausgelände.

Wertgegenstände

Es kann keine Haftung bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung übernommen werden.

Elektrische Geräte

Für mitgebrachte elektrische Geräte, die nicht ordnungsgemäß geprüft sind, kann das Haus bei eventuellen Stromunfällen keine Haftung übernehmen. Wir bitten Sie diese Geräte nicht zu benutzen.

Aufsichtspflicht

wird von den Gruppenleitern wahrgenommen, die für Ruhe und Ordnung zu sorgen haben. Die Benutzung des kompletten Außengeländes geschieht auf eigene Gefahr.

Beschädigungen

sind sofort der Hausleitung zu melden. Für entstandene Schäden an Mobiliar, Wänden, Türen usw. wird bei der Endabnahme gehaftet. Bei Beschädigungen und Zerstörungen von Gegenständen oder Zimmereinrichtungen erlauben wir uns die Kosten in Rechnung zu stellen. Für Beschmierungen zum Beispiel an den Betten oder andere Verschmutzungen berechnen wir eine Reinigungsgebühr von mindestens 20 Euro (je nachdem was und wie stark beschädigt wurde).

Gerne stellen wir für unsere Matratzen feuchtigkeitsundurchlässige Schonbezüge zur Verfügung. Bitte sprechen Sie uns rechtzeitig an.

Wenn Matratzen durch Urin oder andere Flüssigkeiten verschmutzt werden, berechnen wir eine Reinigungsgebühr von mindestens 30,00 Euro.

Gästepost

wird nach der Zustellung an die Gruppenleiter/Familien ausgegeben.

POSTANSCHRIFT:

CVJM-Familienferienstätte Huberhaus

Name der Person

Name der Gruppe

Mühlental 2

38855 Wernigerode

Haustiere

Dürfen nach Rücksprache mit der Hausleitung mitgebracht werden. Es ist die Hausordnung für Hunde zu beachten.

Eigene Fotos

Wir machen hier im Haus immer wieder Fotos vom Haus und unseren Gästen. Diese verwenden wir für eigene Werbung auf unserer Homepage, in Flyern und im Haus.

Wir bitten um Verständnis und bedanken uns dafür.

Die Gäste verpflichten sich zur Einhaltung der Hausordnung. Mit einer Buchung bei uns, erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden.