

ABG Huberhaus – Wernigerode und Gästehaus Schmales Tal



Zahlungsbedingungen

Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Die Zahlung erfolgt bei Abreise mit EC-Karte oder Bargeld. Es besteht die Möglichkeit der Zahlung per Vorkasse. Gruppenbelegungen können nach Absprache eine Rechnung erhalten. Die angegebenen Preise gelten vorbehaltlich eventueller Preisänderungen.

Stornierungsbedingungen

- bis 7 Wochen vor Anreise kostenlos
- ab 6 Wochen vor Leistungsbeginn berechnen wir 20%
- ab 4 Wochen vor Leistungsbeginn berechnen wir 60%
- ab 2 Wochen vor Leistungsbeginn berechnen wir 80%
- ab 1 Woche vor Leistungsbeginn berechnen wir 90% auf die gebuchten Leistungen.

Rücktritt durch den Vermieter

Der Vermieter kann jederzeit von diesem Belegungsvertrag zurücktreten, wenn ihm die Aufnahme des Mieters aufgrund höherer Gewalt, Naturkatastrophen Einschränkungen durch Virus oder sonstige Pandemien etc. nicht möglich oder für die Teilnehmer aufgrund, in unmittelbarer Nähe 'unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände' auftreten, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Zielort erheblich beeinträchtigen. Eine Reisewarnung des Auswärtigen Amts gilt als deutliches Indiz für außergewöhnliche Umstände oder ein Aufenthalt im Haus nicht ohne Gefahr für Leben und Gesundheit gewährleistet ist. Ein solcher Rücktritt hat schriftlich (auch per E-Mail oder Telefax) zu erfolgen.

Vom Mieter bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Schadensersatzansprüche seitens des Mieters sind in diesem Fall ausgeschlossen.

Haftung des Mieters

Der Mieter verpflichtet sich zur pfleglichen Behandlung der Räumlichkeiten, haftet für die von seiner Gruppe verursachten Schäden und erkennt die Hausordnung des Huberhauses an.

Eventuell auftretende Schäden sind sofort bei der Hausleitung oder an der Rezeption des Huberhauses unter 03943/54340 zu melden.

Anreise/Abreise

Alle Belegungen beginnen, wenn nicht anders mit uns vereinbart, am Anreisetag um 18.00 Uhr mit dem Abendessen. Die Zimmer können bis 15.00 Uhr bezogen werden. Bei Anreise nach 15.00 Uhr informieren Sie uns bitte per E-Mail oder Telefon.

Am Abreisetag bitten wir die Zimmer bis 10.00 Uhr oder in Absprache zu räumen.

Hinweise

Unser Haus ist kein Hotel! Darum bitten wir unsere Gäste, wenn nicht anders vereinbart, mitzuhelfen: - das Bett selbst zu beziehen / abzuziehen

- das eigene Zimmer in Ordnung zu halten Bitte beachten Sie außerdem:
- Verlorene Schlüssel werden nach dem tatsächlichen Schadensaufwand berechnet
- Es besteht im gesamten Haus Rauchverbot, dass schließt die Zimmer mit ein, auch nicht bei geöffnetem Fenster. Bei Zuwiderhandlungen wird eine Gebühr von EURO 200,00 erhoben + EURO 50,00 für jeden Tag, an dem wir das Zimmer nicht vermieten können.
- Vereinbarte und bereitgestellte Leistungen, die im Rahmen eines Aufenthaltes nicht in Anspruch genommen werden, werden berechnet.

Essenszeiten: Frühstück 8.15 - 9.15 Uhr / Mittagessen 12.00 Uhr / Abendessen 18.00 – 19.00 Uhr

Hygieneregeln / Hausordnung

Aufgrund der Corona-Pandemie haben auch wir ein Hygienekonzept erstellt. Auf dieses werden alle Gäste beim Check-In hingewiesen. Sollten Gäste mit Corona-Symptomen (im besonderen Fieber) anreisen, hat die Hausleitung bzw. ein dazu befugter Mitarbeiter das Recht die Beherbergung zu untersagen bzw. abubrechen. Hierbei sind die Fristen der Stornobedingungen dieser AGB anzuwenden.

Nebenabreden

Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen des Belegungsvertrages bedürfen in jedem Fall der Schriftform, um Gültigkeit zu erlangen. Eigenmächtige handschriftliche Änderungen auf den Vertragsunterlagen haben keine Gültigkeit.

Vertragssprache

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung. Stand der AGB Februar 2026

Rechnungsanschrift

Der Kunde ist verpflichtet, bei Auftragserteilung eine vollständige und korrekte Rechnungsanschrift anzugeben. Änderungen der Rechnungsanschrift nach Erstellung der Rechnung sind nur nachträglich möglich und werden mit einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von **10,00 €** pro Rechnungsänderung berechnet.

Hinweis zur Zahlungsweise bei Inanspruchnahme von Beihilfen

Uns ist bewusst, wie wertvoll gemeinsame Auszeiten für Familien sind – besonders dann, wenn dabei auf eine finanzielle Unterstützung zurückgegriffen wird.

Für Familien, die für ihren Aufenthalt eine Beihilfe in Anspruch nehmen und bei uns eine Elternauszeit buchen, bieten wir daher die Möglichkeit der Zahlung auf Rechnung **nach Vorlage eines gültigen Bewilligungsdokuments des jeweiligen Bundeslandes** an.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass eine Rechnungszahlung nur bei rechtzeitiger Vorlage dieses Nachweises möglich ist. Sollte uns kein entsprechendes Dokument vorliegen, bitten wir um Bezahlung des Betrags **direkt vor Ort**.

Bei Fragen oder Unsicherheiten sind wir jederzeit gerne für Sie da und unterstützen Sie so gut wir können.

Parkmöglichkeiten

Auf dem Gelände der Familienferienstätte steht eine begrenzte Anzahl an kostenlosen, Parkplätzen zur Verfügung. Ein Anspruch auf einen Parkplatz besteht nicht. Weitere Parkmöglichkeiten befinden sich in unmittelbarer Umgebung. Das Parken ist ausschließlich auf den entsprechend gekennzeichneten Flächen gestattet.

Haustiere

Haustiere sind ausschließlich nach vorheriger Anfrage und ausdrücklicher Genehmigung gestattet. Erlaubt sind dabei nur Hunde oder Katzen; die Haltung anderer Tiere ist nicht zulässig. Bei Nichteinhaltung dieser Regelung wird eine Vertragsstrafe in Höhe von **100 €** fällig.