

EINIGE HINWEISE FÜR IHRE ZEIT IM HUBERHAUS

Herzlich Willkommen in unserem Haus!

An- und Abreise

Bitte legen Sie die Ankunft im Haus auf den späten Nachmittag, da die Zimmerbelegung erst ab 16.00 Uhr möglich ist.

Am Abreisetag bitten wir um einräumen des Zimmers bis 9.30 Uhr.

Vergessen Sie beim Verlassen des Zimmers nicht, die Fenster zu schließen, das Licht auszuschalten und die Heizungen auf „1“ zu stellen.

Sie helfen somit, Schaden durch Wind und Regen sowie Diebstahl zu vermeiden.

Wenn nicht anders vereinbart, ist am Anreisetag die erste Mahlzeit das Abendessen und am Abreisetag die letzte Mahlzeit das Frühstück.

Geöffnet

ist unser Haus von 7 bis 22 Uhr. Änderungen sind nach Absprache zwischen Hausleitung und den Gruppenleitern/Familien möglich. Schlüssel werden nur an Gruppenleiter, Familien bzw. Einzelgäste ab 18 Jahre ausgegeben. In der Nacht müssen die Eingangstüren unverschlossen bleiben, da diese im Falle eines Brandes als Fluchtwege dienen. Es sind lediglich die Schlossfallen (Schnapper der Außentüren) so einzustellen, dass jeder hinauskommt, aber niemand ohne Schlüssel hinein kann.

Ruhezeit

Mittagsruhe: 13 bis 15 Uhr

Nachtruhe: 22 bis 7 Uhr

Während dieser Zeiten wird um Ruhe im Haus und auf dem Gelände gebeten.

Mahlzeiten

Unsere Gäste nehmen an gemeinsamen Mahlzeiten teil.

Alle drei Mahlzeiten werden in Buffetform angeboten.

Die Essenszeiten sind wie folgt festgelegt:

Frühstück 8.15 bis 9.15 Uhr

Mittagessen 12.00 Uhr

Abendessen 18.00 Uhr

Bitte beachten Sie, dass der Speisesaal mehrmals täglich für die jeweils nächste Mahlzeit eingerichtet werden muss. Aus diesem Grund bitten wir um das Einhalten der Essenszeiten.

Zum Verweilen nach den Mahlzeiten stehen Ihnen unsere Aufenthaltsräume zur Verfügung.

Auf Wunsch können Sie außer Vollkost auch vegetarische Kost (mit und ohne Fisch) erhalten. Bitte

informieren Sie uns darüber bei Ihrer Anmeldung. Sondermahlzeiten (z.B. glutenfrei oder bei anderen Allergien) können wir leider nicht anbieten. Gerne können Sie uns aber ansprechen, um hier eine gemeinsame Lösung zu finden.

Nicht eingenommene Mahlzeiten werden nicht zurückerstattet!

Tischdienst und Zimmerreinigung

Wir bitten Sie, das Geschirr nach den Mahlzeiten in die dafür vorgesehenen Wagen zu stellen.

Da wir kein klassischer Hotelbetrieb sind, sondern ein CVJM-Gästehaus, bieten wir keine tägliche Zimmerreinigung an und stattdessen die Zimmer nicht mit Hygiene-Artikeln aus.

Bettwäsche und Handtücher werden von uns bereitgestellt.
Eine Zwischenreinigung der Zimmer (inklusive Handtuchwechsel)
wird ab einem viertägigen Aufenthalt nach Absprache durchgeführt.
Sollte darüber hinaus eine Reinigung der Zimmer notwendig werden,
bitten wir Sie, diese selbstständig durchzuführen. Im Bad stehen Reinigungsmittel zur Verfügung.
Des Weiteren können Sie im Bedarfsfall auch einen Staubsauger nutzen. Sie finden ihn im
Abstellraum neben der Herrentoilette im Foyer. Bei längeren Aufenthalten entsorgen Sie bitte ggf.
auch Ihren Müll. Am Eingang des Grundstücks (neben dem Carport) stehen Papier-, Wertstoff- und
Restmüllcontainer zur Verfügung.

Verlust des Zimmerschlüssels

Verlorene Schlüssel werden nach dem tatsächlichen Schadensaufwand berechnet.
Wir behalten es uns vor, Ihnen auch eventuell durch den Schlüsselverlust entstehende Folgekosten
in Rechnung zu stellen.

Pflegebetten

Sollten Sie für Ihren Aufenthalt bei uns im Haus ein Pflegebett benötigen, stellen wir Ihnen dieses
gerne zur Verfügung. Beachten Sie hierbei bitte, dass nur 2 Zimmer mit einem Pflegebett
ausgestattet sind (Zimmer 19 und 20).

TV-Geräte

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass **keine TV-Geräte** auf den Zimmern vorhanden sind.
Unsere Aufenthaltsräume sind mit TV-Geräten ausgestattet.

Telefon

In unseren Zimmern stellen wir Ihnen ein Telefon mit Durchwahl zur Verfügung.
Für Gespräche außerhalb des Hauses wählen Sie mit der Taste 0 den Amtsanschluss, dann wählen
Sie wie gewohnt. Wollen Sie sich anrufen lassen, geht das mit folgender Nummer: 03943 5434 +
Zimmernummer (Ausnahme Zimmer 19, 20, 21/22 - hier gilt 03943 5434 3 + Zimmernummer).
Wenn Sie eine unsachgemäße Nutzung des Telefons durch die Kinder verhindern möchten, nehmen
wir gern das Telefon aus dem Zimmer.
Das Telefonieren in das deutsche Festnetz ist kostenlos.

Internet/WLAN

Sie haben über einen Hotspot im Haus und auf dem Gelände (allerdings nicht flächendeckend)
kostenlosen Zugang zum Internet. Ein Passwort erhalten Sie an der Rezeption.

Für unsere Kleinsten

Gerne stellen wir Ihnen für Ihre Kinder Kinderstuhl und Babyfon
kostenfrei zur Verfügung.

In unserer Teeküche können Sie eine Mikrowelle zum Aufwärmen von Babykost nutzen.
Ein hübsch eingerichtetes Spielzimmer für unsere kleinen Gäste lädt zum Beschäftigen mit
Bausteinen, Puppen und vielen anderen Spielmöglichkeiten ein.
An unserer Rezeption haben Sie die Möglichkeit, Gesellschaftsspiele
für Groß und Klein auszuleihen.

Fahrstuhl

Der Aufzug ist in erster Linie für Gäste vorgesehen, die aus gesundheitlichen Gründen darauf angewiesen sind. Wir bitten Eltern und Erziehungsberechtigte darauf zu achten, das Kinder den Fahrstuhl nicht unbeaufsichtigt benutzen.
Der Fahrstuhl darf im Brandfall nicht genutzt werden.

Mitgebrachte Speisen und Getränke

Das Mitbringen und Verzehren von selbst mitgebrachten Speisen und Getränken ist nicht gestattet. Sollten Sie dies dennoch tun, stellen wir Ihnen eine Aufwandsentschädigung für die Reinigung von Geschirr und Gläsern sowie die Entsorgung der Flaschen in Rechnung.

Wäsche

Bei Bedarf können Sie bei uns auch Wäsche waschen und trocknen lassen. Dieser Service kostet pro maschinellem Wasch- und Trocknungsvorgang 2,50 Euro.

Rauchen

ist aus Feuerschutzgründen in allen Räumen unseres Hauses untersagt.
Das Huberhaus ist mit Rücksicht auf die Zielgruppe Kinder "nikotinfreie Zone".
Bei Zuwiderhandlungen berechnen wir eine Sonderreinigungsgebühr und Schadensersatz.
Die Möglichkeit zum Rauchen besteht nur in den Raucherzonen.
Das Anzünden von Kerzen sowie der Umgang mit offenem Feuer sind nicht gestattet.

Brandmeldeanlage

Wir haben für die Sicherheit unserer Gäste eine Brandmeldeanlage einbauen lassen.
Bei Auslösung der Brandmeldeanlage durch unsachgemäßen Gebrauch von Haarspray, Körperspray, Feuerzeug usw. wird der Einsatz der Wernigeröder Feuerwehr in Rechnung gestellt.
Bei vorsätzlichem Missbrauch des Notrufs, des internen Notrufs, sowie des Feueralarms behalten wir uns vor, Ihnen eine Einsatzgebühr von mindestens 300 € in Rechnung zu stellen.

Wenn es trotz aller Vorsicht brennen sollte, beachten Sie bitte folgendes:

- Türen und Fenster schließen.
- Durch die gekennzeichneten Notausgänge das Haus verlassen (siehe Fluchtplan an der Zimmertür).
- Sollte der Gang nicht passierbar sein, bleiben Sie im Zimmer und machen Sie am Fenster auf sich aufmerksam.
- Benutzen Sie nicht den Fahrstuhl.
- Für Soforthilfe hängen im Treppenhaus und in den Fluren Feuerlöscher.

Wichtige Rufnummern

- Polizei: 110
- Feuerwehr: 112
- Rettungsleitstelle: 63200
- Taxi: 47000
- Tourist-Information 19433
- Ärztlicher Notdienst 116117



Parken

Wir haben zu Gunsten einer familienfreundlichen Gestaltung des Geländes nur eine begrenzte Zahl von Parkplätzen und Parkflächen auf unserem Grundstück. Wir bitten Sie, diszipliniert zu parken und die gekennzeichneten Flächen auszunutzen. Bitte achten Sie auf die Feuerwehranfahrtswege und -stellflächen.

Bitte nutzen Sie im Falle einer Auslastung der Parkplätze die öffentlichen Stellflächen rund um das Huberhausgelände.

Wertgegenstände

Es kann keine Haftung bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung übernommen werden.

Elektrische Geräte

Die Benutzung von mitgebrachten elektrischen Geräten ist nicht gestattet!

Aufsichtspflicht

muss von den Gruppenleitern übernommen werden. Diese werden gebeten, gegebenenfalls auf ihre Gruppenmitglieder einzuwirken um die Beeinträchtigung anderer Gäste sowie deren Sicherheit zu vermeiden. Die Benutzung des kompletten Außengeländes geschieht auf eigene Gefahr.

Beschädigungen

melden Sie bitte sofort der Hausleitung. Bei Beschädigungen und Zerstörungen von Gegenständen oder Zimmereinrichtungen erlauben wir uns die entstehenden Kosten in Rechnung zu stellen. Gerne stellen wir für unsere Matratzen feuchtigkeitsundurchlässige Schonbezüge zur Verfügung. Wenn Matratzen durch Urin oder andere Flüssigkeiten verunreinigt werden, berechnen wir eine Reinigungsgebühr von mindestens 30,00 Euro.

Gästepost

wird nach der Zustellung an die Gruppenleiter/Familien ausgegeben.

POSTANSCHRIFT:

CVJM-Familienferienstätte Huberhaus

Name der Person

Name der Gruppe

Mühlental 2

38855 Wernigerode

Haustiere

Führhunde und Therapiehunde sind bei uns willkommen.

Bitte beachten Sie unsere gesonderten Hinweise für Führhunde.

Die Gäste verpflichten sich zur Einhaltung dieser Hinweise. Mit einer Buchung bei uns, erklären Sie sich mit den hier genannten Bedingungen für Ihren Aufenthalt einverstanden.